



## Condițiile comenzilor și executarea lor de către S.C. AAGES HTC S.R.L.

Îndeplinirea comenzilor se va executa după condițiile mai jos enumerate,în alte cazuri nu ținem seama de prescripțiile,cerințele furnizorului.

Excepții sunt cazurile în care ambele părți au semnat un document de comun accord.

Ofertele de preț sunt valabile 60 zile,excepții sunt cazurile în care în oferta de preț sunt menționate alte termene.

Piesele sosite fără ofertă și fără comandă,le vom executa la prețul zilei și după condițiile comenzilor și execuțiilor.

### 1.Date necesare pentru a executa operația călirii prin inducție:

Piesele aduse pentru călire trebuie să fie însoțite de documentație (comandă și aviz de însoțirea mărfii) în care să fie menționate următoarele:

- denumirea loturilor
- documentație cu specificarea dimensiunii piesei , desen pentru piesa și pentru zona de călit
- certificatul de calitate a materialului standardizat ,sau certificatul de compoziție chimică a materialului
- numărul de piese ,sau greutatea piesei în kg
- operația de tratament cerută,cu marcarea zonelor de călit , cât și proprietățile mecanice cerute,eventual se va marca pe desen duritatea de măsurat cât și stratul de pătrundere cerută
- dacă se va rectifica piesele după tratament atunci se va menționa adaosul de rectificare
- în cazuri speciale se va menționa zona de control al durității, metoda de control ,sarcina de control etc.
- numele clientului și data sosirii pieselor.

### 2. Sarcinile și condițiile asumate de AAGES HTC în urma executării operației de călire prin inducție:

- Piesele trimise pentru călire după identificare preluate ,vor fi călite de către SC AAGES HTC SRL pe baza pregătirii tehnice și profesionale cu cea mai mare atenție și seriozitate ,urmărind parametrii calitativi acceptați în contract.
- Deoarece piesele aduse pentru călire prezintă stări de tensiuni interne și stări structurale neștiute,nu ne asumăm responsabilitatea de deformări apărută după călire și crăpăturile apărute, deoarece chiar și



după o călire prin inducție executată cu cea mai mare grijă și profesionalism pot apărea aceste fenomene.

- La reglarea mașinii cât și la tehnologia folosită vom avea în vedere experiența noastră,dar pentru determinarea adâncimii zonei călitate garanții nu putem da numai în cazul în care vom tăia piesa și o vom analiza
- În cazul în care datele furnizate de client sunt incomplete sau nu sunt clare vom executa călirea dupa standardele în vigoare pentru materialul respectiv declarate de client pe răspunderea lor.După începerea tratamentului nu putem lua în considerare datele furnizate ulterior.
- Clientul trebuie să efectueze plata călirii și în cazul în care nu se obțin rezultatele dorite datorită materialului necorespunzător ,sau pregătirea pieselor necorespunzător înainte de tratament ,cât și în cazul cerințelor cerute de client nerealizabile din motive tehnice.
- In urma reclamației clientului cu motive clar definite și fondate ca, tratamentul termic nefiind realizat corespunzător,ne asumăm responsabilitatea pîna la :
  - costul materialului,
  - executarea operațiilor de prelucrare,
  - și transportul acestora, fără alte despăgubiri de orice natură.

### **3.Controlul calității și certificarea calității:**

Din atelierul SC AAGES HTC SRL piesele tratate se vor certifica prin certificat de calitate, pentru piese necertificate nu ne asumăm responsabilitate.

SC AAGES HTC SRL pisele tratate va fi verificată după instrucțiunile de lucru sau după cerințele clientului după desen și cerințe.

Controlarea bucată cu bucată sau alte metode de verificare decât de ce dispune societatea noastră necesită înțelegere prealabilă între părți .

Piesele certificate conțin date de măsurare și aparatul de măsură cu care sa măsurat.

Verificarea pieselor preluate din atelierul SC AAGES HTC SRL atît calitativ cât și cantitativ este datoria clientului , eventualele reclamații se primesc în cel mult 8 zile în scris , care se va analiza împreună cu specialiștii firmei SC AAGES HTC SRL și se va decide care vor fii următoarele sarcini.

Fără înștiințarea și aprobarea noastră nu se va remedia tratamentul executat de noi.



#### 4. Condițiile de livrare:

Comenzile se vor prelua în zilele lucrătoare între orele 8-14 , în aceste ore se efectuează măsurările și se vor elibera loturile călite.

În cazul în care predarea comenzii este făcută după program de lucru, preluarea comenzii va fi efectuat în următoarea zi de lucru, doar după aceea se poate programa data începerii călirii.

În cazul în care preluarea sau predarea comenzii este făcută după programul de lucru nu putem garanta pentru transport și nici nu putem certifica calitatea pieselor.

SC AAGES HTC SRL nu asigură materiale pentru împachetare.

Vă atragem atenția că în cazul în care piesele sosite nu sunt ambalate corespunzător nu ne putem asuma responsabilitate pentru integritatea și cantitatea lor. Ambalajul trebuie să reziste la manipulări cu stivitor sau alte mijloace (pungi de hartie și de nylon ,cutii de carton nu sunt considerate ambalaje).

Piese pentru calire trebuie să aibă suprafața curată (să nu fie acoperită cu ulei, vazelină, sau alte materiale) .

Piese pentru călire sunt transportate de client însoțit cu documentație care trebuie să conțină toate datele enumerate în punctul 1 .

Beneficiarul pieselor tratate va ridica prin nota de predare ,ce va conține reperul piesei , numărul de bucăți, prețul pe bucată, prețul total , semnătura de predare cât și ștampila unității. Facturarea se va face pe baza notei de predare la sediul firmei.

Ne asumăm răspundere doar pentru piesele considerate bune și certificate de către SC AAGES HTC SRL.

Despre realizarea întocmirii certificatului de calitate clientul să se intereseze telefonic sau personal.

Piese tratate se vor ridica cât mai repede posibil 2-3 zile deoarece după acest timp piesele tind să se oxideze și pentru acest fapt nu ne asumăm răspunderea.

După emiterea certificatului de calitate , piesa trebuie ridicată în cel mult 30 de zile în caz contrar vom aplica un tarif de depozitare, care este 1% din costul tratamentului termic / săptămână.

SC AAGES HTC SRL după expirarea 30 de zile după emiterea certificatului de calitate nu își asumă nici un fel de responsabilitate pentru piesele depozitate.

## 5. Termene:

Ne angajam să respectăm termenele de realizare a călirilor doar cele sub forma scrisa.

Pentru termene răspunde numai conducătorul atelierului , termenele stabilite de alti angajați sunt doar cu caracter informativ.

Termenele stabilite prin telefon sunt numai orientative!

## 6 . Ofertele și condiții de plată:

Între beneficiar și SC AAGES HTC SRL înaintea transportării pieselor pentru călire de către beneficiar se va face precizări despre condițiile de contract , costul serviciului și a manoperei de instalare - setare (preț/Kg, preț/ buc etc.), termenul de realizare și modul de plată.

La ridicarea pieselor bune și certificate se poate plății în numerar pîna la 100 de lei dacă nu există altă înțelegere între părți.

Firmele aflate cu contracte semnate cu SC AAGES HTC SRL care nu vor plății după termenele prevazute în contract ,sau nu propune alte termene de plată înaintea expirării termenului în viitor nu va putea ridica piesele tratate numai după plățirea operației în numerar.

Ofertele de preț nu conțin TVA.

Prețul minim de oferta este de 100 lei.

În cazul în care plata va fi onorată de către client după termenul de plată,va fi aplicată o dobândă care va avea valoarea dublă a dobinzii prestabilita de către BNR.



## 7.Călire prin inducție:

La călirea prin inducție se va ține cont că reglajul mașinii necesită piese de probă ,dacă beneficiarul nu ține seama de acest fapt , din piesele aduse 3-5 buc vor fi rebuturi.Aceste rebuturi vor fii suportate de client.

Atragem atenția că materialul cumpărat de client să fie in stare recoaptă și detensionările între fazele de strunjire să fie executate ,altfel nu ne asumăm răspundere asupra lor.

Dacă clientul nu cere determinarea stratului călit nu o vom face deoarece piesa trebuie tăiată și devine piesa rebut.

Date privind adâncimea stratului de călit prezentat în oferta de prestări de servicii și in certificatul de calitate sunt de natură orientativă,care sunt concluzii obținute în timpul producției și măsurărilor efectuate.

Date precise privind adincimea stratului călit putem furniza doar la cererea scrisă a clientului și dacă clientul anexează piese de probe la piesa pentru călire.

La piesele care au colțuri de 90 de grade în funcție de utilaj pe care se execută o să rămână o zonă necălită de 2-10 mm.

Găurile in piese tind să se crape sau să se ardă din această cauză cerem o teșire de 2-3x45 de grade.

Piesele lungi și subțiri se deformează și la călirea prin inducție, această prognoză nu o putem anticipa.

La piesele călite pe o singură latură deformările sunt mai mari.

Piesele de tip axe necesită în ambele capete găuri de centrale.În cazul în care este vorba de mai multe piese aceste găuri trebuie în mod obligatoriu să aibă aceeași adâncime pentru ca acesta va fi baza lungimii de călire.

Tratamentul termic efectuat putem garanta cu certificat de calitate doar după efectuarea călirii pieselor de probă,astfel dacă nu dispunem de piese de probă nu putem să ne asumăm responsabilitate asupra parametrilor lotului chiar dacă am efectuat călirea cu cea mai buna cunoștință și profesionalism.

Zona de călire nu este indicat să fie efectuat până la marginea piesei pentru că aici există posibilitatea să apară crăpături și arsuri, astfel este indicat să rămână o zonă necălită de 2-5 mm sau cerem o teșire de 2-5x45 de grade.

Director  
Ing. Molnár Gábor